Huck Media · Inhaber Nicolas Huck
Schlesierweg 19 · 77880 Sasbach · Deutschland
nicolas@huck-media.de · +49 176 43906380 · www.huck-media.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 12.11.2026 (Fassung e) · ersetzt die Fassungen d, c und b vom 10.11.2026 bzw. 02.11.2026 und die früheren AGB vom 05.03.2018 · online: www.huck-media.de/agb.html

§ 1 Anbieter, Geltungsbereich
§ 2 Arbeitsweise: schriftlich, ohne Calls
§ 3 Vertragsschluss
§ 4 Leistungsumfang
§ 4a Abo (Monatsabo)
§ 5 Mitwirkungspflichten des Kunden
§ 6 Korrekturschleifen
§ 7 Abnahme
§ 8 Termine und Fristen
§ 9 Vergütung, Zahlungsbedingungen, Verzug
§ 10 Urheberrecht, Nutzungsrechte, Referenzen
§ 11 Material des Kunden, Freistellung
§ 12 Einsatz von KI-Werkzeugen
§ 13 Fremdleistungen und Lizenzen Dritter
§ 14 Websites und Apps
§ 15 Kundenordner (Online-Kundenbereich)
§ 16 Gewährleistung (Mängelrechte)
§ 17 Haftung
§ 18 Vertraulichkeit
§ 19 Datenschutz
§ 20 Laufzeit und Kündigung
§ 21 Schlussbestimmungen
§ 22 Besondere Bestimmungen für Verbraucher
Widerrufsbelehrung
Muster-Widerrufsformular

§ 1 Anbieter, Geltungsbereich

(1) Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen Huck Media, Einzelunternehmen, Inhaber Nicolas Huck, Schlesierweg 19, 77880 Sasbach, Deutschland, E-Mail: nicolas@huck-media.de / info@huck-media.de, Telefon / WhatsApp: +49 176 43906380, USt-IdNr.: DE313895576 (nachfolgend „Huck Media“), und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“).

(2) Huck Media erbringt Leistungen als Medienagentur in folgenden Bereichen: Grafikdesign und Druck, Webdesign, UI und App Design, Motion Design und Animation, Video und Postproduction, 3D und VFX, Sound-Design und Musik, Social Media und generative KI sowie Kunst und Konzepte. Dazu stellt Huck Media den Kunden einen geschützten Online-Kundenbereich („Kundenordner“) zur Verfügung (§ 15).

(3) Die AGB gelten für Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen. Für Verbraucher im Sinne von § 13 BGB gelten sie ebenfalls, soweit einzelne Regelungen nicht ausdrücklich nur für Unternehmer gelten („nur Unternehmer“) oder § 22 etwas Abweichendes bestimmt.

(4) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn Huck Media ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zustimmt. Das gilt auch dann, wenn Huck Media in Kenntnis solcher Bedingungen Leistungen ohne Vorbehalt erbringt. Abweichungen von diesen AGB im Einzelfall bedürfen der Bestätigung durch Huck Media in Textform.

(5) Individuelle Vereinbarungen (z. B. im Angebot, in der Auftragsbestätigung oder im Briefing) haben Vorrang vor diesen AGB.

(6) Nur Unternehmer: Diese AGB gelten in ihrer jeweils aktuellen Fassung auch für künftige Aufträge, ohne dass Huck Media erneut auf sie hinweisen muss.

§ 2 Arbeitsweise: schriftlich, ohne Calls

(1) Die Zusammenarbeit erfolgt schriftlich, d. h. per E-Mail, über den Kundenordner oder per WhatsApp-Nachricht. Telefonate, Calls und Videokonferenzen finden nicht statt, sofern sie nicht ausdrücklich vereinbart sind („Briefing schriftlich, Ergebnis fertig. Ohne Calls.“).

(2) Mündliche oder telefonische Absprachen sind nur verbindlich, wenn Huck Media sie in Textform (§ 126b BGB) bestätigt.

(3) Maßgeblich für Inhalt und Umfang eines Auftrags sind das Angebot bzw. die Auftragsbestätigung und das schriftliche Briefing des Kunden.

(4) Für vertrauliche Inhalte empfiehlt Huck Media die Übermittlung per E-Mail oder über den Kundenordner statt per WhatsApp.

§ 3 Vertragsschluss

(1) Preisangaben auf der Website von Huck Media (einschließlich Warenkorb, Angebotsvorschau und Preisliste unter „Leistungen“) sind unverbindliche Richtwerte bzw. Einstiegspreise („ab“-Preise) und kein verbindliches Angebot. Eine Anfrage über das Kontaktformular, den Warenkorb, per E-Mail oder WhatsApp ist noch kein Vertragsschluss.

(2) Auf Grundlage der Anfrage und des Briefings erstellt Huck Media ein individuelles Angebot in Textform. Nennt das Angebot ein Datum „Gültig bis“, ist Huck Media bis zu diesem Datum an das Angebot gebunden. Angebote ohne ein solches Datum sind freibleibend, sofern sie nicht in Textform ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind.

(3) Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot in Textform annimmt (z. B. per E-Mail, über den Kundenordner oder per Nachricht) und Huck Media den Auftrag in Textform bestätigt (Auftragsbestätigung) oder mit der Leistung beginnt. Grundlage jedes Auftrags ist ein Angebot von Huck Media in Textform.

(4) Grundlage jeder Leistung ist ein schriftliches Briefing des Kunden. Es soll mindestens enthalten: Ziel und Verwendungszweck, gewünschte Formate und Kanäle, Inhalte und Texte, Vorgaben zu Marke und Corporate Design, gewünschte Termine, den geplanten Nutzungsumfang (§ 10) und gegebenenfalls den Ausschluss von KI-Werkzeugen (§ 12 Abs. 2). Ist das Briefing unvollständig, darf Huck Media Rückfragen stellen; Zeitpläne verschieben sich entsprechend.

(5) Änderungen oder Erweiterungen von Auftragsart oder Auftragsvolumen nach Vertragsschluss (Change Requests) bedürfen der Textform und führen zu einer Anpassung der vereinbarten Vergütung und der Termine. Huck Media teilt dem Kunden die Auswirkungen vor Beginn der geänderten Arbeiten in Textform mit. Die Änderung wird erst nach Zustimmung des Kunden umgesetzt.

§ 4 Leistungsumfang

(1) Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus dem Angebot bzw. der Auftragsbestätigung und dem Briefing. Leistungen, die dort nicht genannt sind, schuldet Huck Media nicht. Leistungsbeschreibungen auf der Website (z. B. „pro Motiv“, „bis 45 Sek.“, „Umsetzung/CMS separat“, „kein fertiger Code“, „Sprecherhonorar extra“) dienen der Orientierung; verbindlich ist das Angebot.

(2) Huck Media erbringt die Leistungen im Rahmen des Briefings nach eigenem gestalterischem Ermessen. Beanstandungen allein wegen des künstlerischen Geschmacks begründen keinen Mangel.

(3) Geschuldet ist das vereinbarte Ergebnis in den vereinbarten Dateiformaten (z. B. PDF, PNG, MP4, ProRes, WebM, WAV). Offene Arbeits- und Projektdateien (z. B. Photoshop-, Illustrator-, After-Effects-, Premiere-, Blender-, DAW- oder Figma-Dateien, Rohmaterial, Prompts) werden nur herausgegeben, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist; Huck Media darf dafür eine gesonderte Vergütung verlangen.

(4) Druck, Produktion, Dreh, Sprecher, Hosting, Domains, Programmierung und CMS-Umsetzung, Backend-Anbindungen und Medienschaltungen gehören nur dann zur Leistung, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist.

(5) Huck Media darf zur Erfüllung des Vertrags qualifizierte Dritte (z. B. Freelancer, Sprecher, Druckereien) einsetzen und bleibt gegenüber dem Kunden für deren Leistungen verantwortlich.

(6) Eine rechtliche Prüfung der Arbeitsergebnisse (insbesondere marken-, wettbewerbs-, urheber-, design- oder datenschutzrechtlich, z. B. Pflichtangaben auf Verpackungen, Consent-Banner oder Werbeaussagen) gehört nicht zur Leistung. Die Freigabe zur Veröffentlichung und die rechtliche Verantwortung für die Verwendung liegen beim Kunden.

(7) Abo: Für Leistungen im Abonnement („Abo“) gilt zusätzlich § 4a.

§ 4a Abo (Monatsabo)

Ihr Abo in 5 Punkten (Kurzfassung – die Absätze darunter regeln die Einzelheiten)

1. **Preis:** ein fester Monatspreis für die Arbeitszeit in allen gebuchten Leistungsbereichen. Mehrere Bereiche sind kombinierbar; das Angebot nennt jeden Bereich. **Nicht enthalten** sind Druck, Material, Versand, Lizenzen, Hosting/Domains, Werbebudget, Reisekosten und Fremdleistungen – diese berechnet Huck Media nur nach Ihrer Freigabe gesondert, nach Angebot bzw. gemäß § 13.
2. **Laufzeit:** Mindestlaufzeit laut Angebot, ohne Angabe 3 Monate. Danach läuft das Abo monatlich weiter.
3. **Kündigung:** mit 1 Monat Frist zum Monatsende, frühestens zum Ende der Mindestlaufzeit – per E-Mail oder Nachricht im Kundenordner.
4. **Abrechnung:** monatlich im Voraus, zahlbar innerhalb von 10 Tagen. Ein Abo-Rabatt gilt für die gesamte Dauer des Abos.
5. **Stunden:** ein gemeinsames Stundenkontingent pro Monat für alle gebuchten Bereiche. Als Arbeitszeit zählen auch Abstimmung, Korrekturen und Datenaufbereitung (Erfassung im 15-Minuten-Takt). Nicht genutzte Stunden verfallen am Monatsende; Mehrstunden nur nach Ihrer Freigabe.

Abos gibt es nur für Unternehmen und Selbstständige (B2B).

(1) Nur für Unternehmer: Abos schließt Huck Media nur mit Unternehmern (§ 14 BGB), juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen. Wer ein Abo-Angebot annimmt, bestätigt dabei, dass er das Abo für seine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit abschließt. Eine Abo-Anfrage über die Website ist unverbindlich (§ 3 Abs. 1); der Vertrag kommt erst durch Annahme des schriftlichen Abo-Angebots zustande (§ 3 Abs. 3).

(2) Leistungsbereiche: Das Abo umfasst ausschließlich Arbeitsleistung von Huck Media (Arbeitsstunden) in den im Angebot genannten Leistungsbereichen (§ 1 Abs. 2). Mehrere Leistungsbereiche können kombiniert werden. Das Angebot nennt jeden gebuchten Bereich, in der Regel als eigene Position mit seinem Monatsanteil; zusammen ergeben sie einen festen monatlichen Abopreis. Einzelleistungen aus den gebuchten Bereichen werden auf das gemeinsame Stundenkontingent angerechnet. Leistungen aus anderen Bereichen, die Leistungen nach § 4 Abs. 4 und die Kosten nach Abs. 11 sind nicht enthalten, wenn das Angebot sie nicht ausdrücklich nennt.

(3) Stundenkontingent: Der Umfang des Kontingents steht im Angebot und gilt gemeinsam für alle gebuchten Bereiche. Abo-Monat ist der Kalendermonat. Nicht genutzte Stunden verfallen am Ende des Kalendermonats; sie werden nicht übertragen, ausgezahlt oder erstattet. Zeichnet sich ab, dass das Kontingent nicht reicht, informiert Huck Media den Kunden in Textform. Als Arbeitszeit zählt die gesamte für den Kunden aufgewendete Zeit, auch Abstimmung und Kommunikation, Konzeption, Korrekturschleifen, Datenaufbereitung, Export und Übergabe sowie die Abstimmung mit Druckereien und anderen Dienstleistern. Huck Media erfasst die Zeit im 15-Minuten-Takt und teilt dem Kunden die genutzten Stunden auf Anfrage in Textform mit. Für Korrekturen im Abo gilt § 6 Abs. 1 und 4 nicht; sie werden auf das Kontingent angerechnet. Mehrstunden erbringt Huck Media nur nach vorheriger Freigabe des Kunden in Textform. Sie kosten den im Angebot genannten Stundenpreis für Mehrstunden; fehlt eine Angabe, den Abo-Stundenpreis (monatlicher Abopreis netto geteilt durch die Stunden des Kontingents). Mehrstunden werden mit der nächsten Monatsrechnung berechnet.

(4) Laufzeit, Verlängerung, Kündigung: Das Abo beginnt zu dem im Angebot genannten Datum, in der Regel zum Monatsersten. Die Mindestlaufzeit steht im Angebot; fehlt eine Angabe, beträgt sie 3 Monate. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit läuft das Abo auf unbestimmte Zeit weiter. Beide Seiten können mit einer Frist von 1 Monat zum Ende eines Kalendermonats kündigen, frühestens zum Ende der Mindestlaufzeit. Die Kündigung bedarf der Textform, z. B. per E-Mail an nicolas@huck-media.de oder per Nachricht im Kundenordner. Huck Media bestätigt den Eingang und das Vertragsende in Textform. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund (§ 20 Abs. 3) bleibt unberührt.

(5) Preis, Rabatt, Abrechnung: Der monatliche Abopreis versteht sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer; das Angebot nennt Netto- und Bruttobetrag sowie den Gesamtwert über die Mindestlaufzeit. Huck Media stellt den Abopreis monatlich im Voraus zum Monatsbeginn in Rechnung; er ist innerhalb von 10 Tagen zu zahlen (§ 9 Abs. 5). Eine andere Abrechnung gilt nur, wenn sie im Angebot ausdrücklich vereinbart ist. Die Anzahlungsregel nach § 9 Abs. 4 gilt für Abos nicht. Ein im Angebot genannter Abo-Rabatt gilt für die gesamte Dauer des Abos, auch nach Ablauf der Mindestlaufzeit, es sei denn, das Angebot nennt ausdrücklich eine kürzere Dauer und den danach geltenden Monatspreis.

(6) Preisanpassung: Während der Mindestlaufzeit bleibt der Monatspreis unverändert. Danach kann Huck Media den Monatspreis höchstens einmal innerhalb von 12 Monaten mit Wirkung für die Zukunft anpassen. Huck Media kündigt die Anpassung mindestens 6 Wochen vor ihrem Wirksamwerden in Textform an und nennt dabei den bisherigen und den

neuen Preis. Der Kunde kann das Abo in diesem Fall zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens kündigen (Sonderkündigungsrecht); darauf weist Huck Media in der Ankündigung hin. Kündigt der Kunde nicht, gilt ab dem angekündigten Zeitpunkt der neue Preis.

(7) Änderungen des Abos: Leistungsbereiche hinzufügen oder das Kontingent erhöhen kann der Kunde jederzeit zum nächsten Monatsersten; Huck Media bestätigt die Änderung mit einem Nachtragsangebot in Textform. Leistungsbereiche entfernen oder das Kontingent verringern ist eine Teilkündigung; dafür gilt Abs. 4. Eine Pause des Abos ist nur möglich, wenn beide Seiten sie in Textform vereinbaren; während der Pause ruhen Leistung und Zahlung, und die Mindestlaufzeit verlängert sich um die Dauer der Pause, sofern nichts anderes vereinbart ist.

(8) Zahlungsverzug: Es gelten § 9 Abs. 6 und 7. Huck Media pausiert die Abo-Leistungen wegen Zahlungsverzugs erst nach einer Mahnung in Textform mit einer Zahlungsfrist von mindestens 7 Tagen. Während Huck Media Leistungen wegen Zahlungsverzugs zurückhält, bleibt die Pflicht zur Zahlung des Monatspreises bestehen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund (§ 20 Abs. 3) bleibt unberührt.

(9) Folgen der Kündigung: Bis zum Vertragsende erbringt Huck Media die Leistungen im Rahmen des Kontingents; begonnene Arbeiten liefert Huck Media im erreichten Stand aus. Die Nutzungsrechte an den bis zum Vertragsende erstellten und bezahlten Arbeitsergebnissen behält der Kunde auch nach dem Vertragsende nach § 10. Für Zeiträume nach dem Vertragsende bereits gezahlte Beträge erstattet Huck Media anteilig. Für den Kundenordner gilt § 15 Abs. 12.

(10) Haftung: Als Auftragswert im Sinne von § 17 Abs. 4 gilt bei Abos die Summe von 12 monatlichen Abopreisen (netto).

(11) Nicht enthalten – Fremdkosten: Das Abo umfasst keine Sachleistungen und keine Kosten Dritter. Nicht enthalten sind insbesondere Druck und Druckkosten, Material und Produkte, Versand, Lizenzen (z. B. Schriften, Stock-Material, Musik, Software), Hosting und Domains, Werbebudgets (Ads), Reisekosten sowie Fremdleistungen Dritter (z. B. Fotograf, Sprecher, Druckerei). Solche Kosten veranlasst Huck Media nur nach vorheriger Freigabe des Kunden in Textform auf Grundlage eines Angebots oder einer Kostenangabe; sie werden gesondert nach Angebot bzw. gemäß § 9 Abs. 3 und § 13 berechnet (beim Einkauf im eigenen Namen zzgl. 15 % Handling-Aufschlag, § 13 Abs. 2). Die Arbeitszeit für Auswahl, Beschaffung und Abstimmung zählt zum Kontingent.

(12) Zusammenarbeit und Freigaben: Es gelten § 2 (schriftliche Zusammenarbeit), § 5 (Mitwirkung, eine Ansprechperson, Rückfragen innerhalb von 5 Werktagen), § 7 (Abnahme) und § 8 (Termine). Ansprechpartner bei Huck Media ist Nicolas Huck. Der Kunde übermittelt Aufgaben in Textform, am besten gesammelt im Kundenordner; Huck Media plant sie im Rahmen des Kontingents ein. Feste Termine gelten nur, wenn sie in Textform vereinbart sind. Übermittelt der Kunde keine Aufgaben oder fehlt seine Mitwirkung, verfallen nicht genutzte Stunden nach Abs. 3.

(13) Nutzungsrechte: Für Arbeitsergebnisse aus dem Abo gilt § 10. Die Nutzungsrechte an einem Arbeitsergebnis gehen auf den Kunden über, sobald der Monatspreis für den Monat, in dem es erstellt wurde, und gegebenenfalls die Mehrstunden dafür vollständig bezahlt sind (§ 10 Abs. 2); der Umfang richtet sich nach § 10 Abs. 3 bis 5.

(14) Kein bestimmter Erfolg, Datenschutz: Huck Media schuldet im Abo die vereinbarten Leistungen, aber keinen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg wie Reichweite, Follower, Rankings, Klicks oder Umsatz (§ 17 Abs. 6). Verarbeitet Huck Media im Abo personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden, gilt § 19 Abs. 2 (Auftragsverarbeitungsvertrag).

(15) Vorrang: Abweichende Angaben im Abo-Angebot gehen diesem Abschnitt vor (§ 1 Abs. 5). Die Kurzfassung oben fasst diesen Abschnitt nur zusammen.

§ 5 Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Der Kunde stellt Huck Media alle benötigten Informationen, Texte, Bilder, Logos, Videos, Audiodateien, Zugangsdaten und sonstigen Materialien rechtzeitig, vollständig und in geeigneter digitaler Form zur Verfügung (§ 11).

(2) Der Kunde benennt eine Ansprechperson, die Rückfragen beantworten, Feedback geben und Freigaben erteilen darf. Er beantwortet Rückfragen von Huck Media innerhalb von 5 Werktagen.

(3) Feedback und Korrekturwünsche sind gesammelt, schriftlich und möglichst konkret zu übermitteln (z. B. mit Timecode, Seitenzahl oder Markierung).

(4) Kommt der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht oder nicht rechtzeitig nach, verschieben sich vereinbarte Termine angemessen (§ 8). Der dadurch entstehende Mehraufwand kann gesondert nach Aufwand berechnet werden. Weitergehende Rechte von Huck Media (insbesondere §§ 642, 643 BGB) bleiben unberührt.

§ 6 Korrekturschleifen

(1) Im vereinbarten Preis sind 2 Korrekturschleifen enthalten, sofern im Angebot nichts anderes vereinbart ist. Für Abos gilt stattdessen § 4a Abs. 3.

(2) Eine Korrekturschleife umfasst eine gesammelte Rückmeldung des Kunden zu einem vorgelegten Entwurf und deren Umsetzung durch Huck Media. Korrekturen sind Änderungen im Rahmen des ursprünglichen Briefings (z. B. Farben, Texte, Schnitt-Feinheiten, Positionen).

(3) Änderungen, die vom Briefing oder von bereits freigegebenen Zwischenständen abweichen (z. B. neues Konzept, neue Richtung, neue Inhalte, andere Formate oder Längen), sind keine Korrekturen, sondern Änderungen im Sinne von § 3 Abs. 5.

(4) Weitere Korrekturschleifen werden nach Aufwand berechnet.

(5) Freigegebene Zwischenstände (z. B. Moodboard, Stilframe, Storyboard, Rohschnitt, Layout) sind verbindliche Grundlage der weiteren Arbeit.

§ 7 Abnahme

(1) Soweit Huck Media ein Werk schuldet, ist der Kunde verpflichtet, das vertragsgemäß hergestellte Werk abzunehmen. Huck Media übermittelt das Ergebnis per E-Mail, über den Kundenordner oder per Download-Link und fordert den Kunden zur Abnahme auf. Die Abnahme erfolgt in Textform. Wegen unwesentlicher Mängel darf die Abnahme nicht verweigert werden.

(2) Fiktive Abnahme (nur Unternehmer): Das Werk gilt als abgenommen, wenn Huck Media dem Kunden nach Fertigstellung eine Frist zur Abnahme von 10 Werktagen gesetzt hat und der Kunde die Abnahme nicht innerhalb dieser Frist unter Angabe mindestens eines Mangels verweigert hat (§ 640 Abs. 2 BGB). Das Werk gilt außerdem als abgenommen, sobald der Kunde es vorbehaltlos veröffentlicht, in Druck gibt, online stellt oder auf andere Weise produktiv nutzt.

(3) Ist der Kunde Verbraucher, gilt die Abnahme nach Ablauf derselben Frist nur dann als erfolgt, wenn Huck Media ihn zusammen mit der Aufforderung zur Abnahme in Textform auf die Folgen einer nicht erklärten oder ohne Angabe von Mängeln verweigerten Abnahme hingewiesen hat (§ 640 Abs. 2 Satz 2 BGB).

(4) Teilabnahmen in sich abgeschlossener Teilleistungen (z. B. Logo vor Corporate Design, Rohschnitt vor Feinschnitt, einzelne Clips einer Serie) sind zulässig.

§ 8 Termine und Fristen

(1) Termine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie in Textform ausdrücklich als verbindlich vereinbart sind. Andere Zeitangaben sind unverbindliche Planungswerte.

(2) Fest zugesagte Abgabe- und Veröffentlichungstermine gelten nur, wenn das vollständige schriftliche Briefing, alle benötigten Unterlagen und Daten des Kunden und, falls fällig, die Anzahlung (§ 9 Abs. 4) zu dem in Textform festgelegten Termin bei Huck Media eingegangen sind.

(3) Verzögert sich die Leistung aus Gründen, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen (insbesondere zu spät gelieferte Unterlagen oder Daten, verspätetes Feedback, fehlende Freigaben, Änderungswünsche oder eine Erweiterung des ursprünglich vereinbarten Auftragsumfangs), verlängern sich die Fristen um die Dauer der Verzögerung zuzüglich einer angemessenen Wiederanlaufzeit. Huck Media ist für solche Verzögerungen nicht verantwortlich.

(4) Bei höherer Gewalt und anderen Störungen, die Huck Media nicht zu vertreten hat (z. B. Krankheit des Inhabers, Ausfall von Dienstleistern, Software- oder Plattformausfälle), verlängern sich Fristen angemessen. Huck Media informiert den Kunden unverzüglich in Textform. Dauert die Störung länger als 6 Wochen, können beide Seiten vom noch nicht erfüllten Teil des Vertrags zurücktreten.

§ 9 Vergütung, Zahlungsbedingungen, Verzug

(1) Es gilt die im Angebot bzw. in der Auftragsbestätigung vereinbarte Vergütung. Preise auf der Website sind Einstiegspreise und unverbindliche Richtwerte (§ 3 Abs. 1).

(2) Preisangaben auf der Website sind unverbindliche Einstiegspreise (§ 3 Abs. 1). Maßgeblich ist der im Angebot genannte Preis; in Angeboten und Rechnungen werden Nettobetrag, Umsatzsteuer und Gesamtbetrag gesondert ausgewiesen. Verbrauchern nennt Huck Media im Angebot stets den Gesamtpreis einschließlich Umsatzsteuer.

(3) Nebenkosten und Fremdleistungen (§ 13), z. B. Lizenzen für Stock-Material, Musik und Schriften, Sprecherhonorare, Druck, Hosting und Domains, werden gesondert berechnet, sofern sie nicht ausdrücklich im Preis enthalten sind.

(4) Ab einem Auftragswert von 1.000 € ist bei Auftragserteilung eine Anzahlung von 50 % der vereinbarten Vergütung fällig. Huck Media beginnt mit der Arbeit nach Eingang der Anzahlung. Für Teillieferungen und Teilleistungen kann eine gesonderte Abrechnung vereinbart werden; Abschlagszahlungen nach § 632a BGB bleiben zulässig. Für Abos gilt stattdessen § 4a Abs. 5.

(5) Rechnungen (im Kundenordner: „Belege“) sind spätestens 10 Tage nach Rechnungsstellung ohne Abzug zu zahlen. Rechnungen werden elektronisch übermittelt (per E-Mail und/oder im Kundenordner); Formate nach gesetzlichen Vorgaben.

(6) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, kann Huck Media Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe verlangen. Diese betragen gegenüber Verbrauchern 5 Prozentpunkte und gegenüber Unternehmern 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz nach § 247 BGB (§ 288 Abs. 1 und 2 BGB). Gegenüber Unternehmern kommt die Pauschale von 40 € nach § 288 Abs. 5 BGB hinzu. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt vorbehalten.

(7) Bei Zahlungsverzug darf Huck Media weitere Leistungen aus dem betroffenen Auftrag und, gegenüber Unternehmern, aus anderen laufenden Aufträgen bis zum Zahlungseingang zurückhalten. Nach vorheriger Ankündigung in Textform darf Huck Media außerdem den Zugang zum Kundenordner auf Lesezugriff beschränken.

(8) Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht ihm nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.

(9) Empfehlungsprogramm: Für die Vermittlung neuer Kunden zahlt Huck Media eine Provision nach den Angaben auf der Kontaktseite bzw. im Kundenordner unter „Provision“. Derzeit beträgt sie 10 % für Empfehlende, die noch keine Kunden sind, und 35 % für Bestandskunden. Sie gilt nur für den ersten bezahlten Auftrag des empfohlenen Kunden, nicht für Folgeaufträge. Wer einen Empfehlungslink öffentlich teilt, kennzeichnet ihn als „Empfehlungslink mit Provision“. Für Privatpersonen kann die Provision steuerpflichtig sein. Bemessungsgrundlage ist der Nettoauftragswert; die Provision wird nach Zahlungseingang des vermittelten Auftrags ausgezahlt.

§ 10 Urheberrecht, Nutzungsrechte, Referenzen

(1) Die von Huck Media erstellten Arbeitsergebnisse (Entwürfe, Grafiken, Logos, Layouts, Illustrationen, Fotografien, Animationen, Videos, 3D-Modelle, Kompositionen, Sounds, Website- und App-Designs usw.) sind, soweit die Voraussetzungen vorliegen, urheberrechtlich geschützt. Das Urheberrecht verbleibt bei Huck Media bzw. dem jeweiligen Urheber; übertragen werden nur Nutzungsrechte.

(2) Rechte erst nach vollständiger Zahlung: Das Projekt und alle damit verbundenen Rechte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung bei Huck Media. Die Nutzungsrechte gehen erst mit vollständiger Zahlung der vereinbarten Vergütung auf den Kunden über. Bis dahin darf der Kunde die Ergebnisse nur widerruflich zur Abstimmung nutzen. Eine Veröffentlichung oder sonstige Verwertung vor vollständiger Zahlung bedarf der Zustimmung von Huck Media in Textform.

(3) Umfang: Der Kunde erhält ein einfaches, zeitlich und räumlich unbeschränktes Nutzungsrecht für den im Angebot bzw. Briefing vereinbarten Zweck sowie die dort genannten Medien und Kanäle.

(4) Ausschließliche Rechte: Bei Logos und Corporate Designs erhält der Kunde ein ausschließliches Nutzungsrecht, damit er das Zeichen als Marke verwenden und anmelden kann. Für andere Arbeitsergebnisse kann ein ausschließliches Nutzungsrecht gegen Aufpreis vereinbart werden. Das Recht von Huck Media zur Referenznutzung (Abs. 9) bleibt auch bei ausschließlichen Rechten vorbehalten.

(5) Ist der Umfang nicht ausdrücklich vereinbart, werden Rechte nur in dem Umfang eingeräumt, den der Vertragszweck erfordert (§ 31 Abs. 5 UrhG). Nutzungen darüber hinaus bedürfen einer gesonderten Vereinbarung und gegebenenfalls einer zusätzlichen Vergütung.

(6) Bearbeitung: Änderungen, Bearbeitungen und Weiterentwicklungen der Arbeitsergebnisse durch den Kunden oder Dritte (auch mit KI-Werkzeugen) sind nur mit Zustimmung von Huck Media in Textform zulässig, soweit nicht ausdrücklich ein Bearbeitungsrecht eingeräumt wurde. Vorlagen, die der Kunde bestimmungsgemäß selbst befüllen soll (z. B. Social-Template-Sets, Story-/Reel-Templates), darf er im vorgesehenen Rahmen befüllen.

(7) Weitergabe: Die Übertragung oder Unterlizenzierung von Nutzungsrechten an Dritte bedarf der Zustimmung von Huck Media in Textform, es sei denn, sie ist für den vereinbarten Zweck erforderlich (z. B. Weitergabe an Druckerei, Programmierer oder Plattform). Entwürfe, nicht ausgewählte Varianten und Zwischenstände bleiben bei Huck Media; Rechte daran werden nicht eingeräumt.

(8) Namensnennung: Huck Media darf in branchenüblicher Weise als Urheber genannt werden (z. B. Credit im Abspann, „Design: Huck Media“ im Impressum oder in der Fußzeile einer Website, Bildnachweis), soweit dies gestalterisch und technisch möglich ist. Der Kunde darf eine vorhandene Nennung nicht ohne Zustimmung entfernen.

(9) Referenznutzung (vorbehalten): Huck Media behält sich vor, die für den Kunden erstellten Arbeitsergebnisse sowie Name, Marke und Logo des Kunden zur Eigenwerbung als Referenz zu nutzen. Das gilt insbesondere für die Website www.huck-media.de, das Portfolio, Präsentationen und Angebote, Wettbewerbe und die Social-Media-Kanäle von Huck Media (z. B. Instagram, Facebook, LinkedIn, X, Threads, WhatsApp-Status), einschließlich Making-of-, Vorher/Nachher- und Ausschnitt-Darstellungen und kurzer Begleittexte. Vor der Veröffentlichung durch den Kunden zeigt Huck Media Arbeitsergebnisse nur mit seiner Zustimmung. Als vertraulich gekennzeichnete Inhalte und Geschäftsgeheimnisse veröffentlicht Huck Media nicht. Sind auf Referenzen Personen erkennbar, setzt die Veröffentlichung deren Einwilligung voraus; der Kunde teilt mit, wenn Einwilligungen auf bestimmte Kanäle beschränkt sind.

(10) Widerspruch und White Label: Der Kunde kann der Referenznutzung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in Textform widersprechen oder sie beschränken (z. B. erst nach dem Launch). Bereits veröffentlichte Beiträge entfernt Huck Media dann innerhalb von 14 Tagen, soweit technisch möglich; für Inhalte, die Dritte geteilt oder weiterverbreitet haben, besteht kein Löschanspruch gegen Huck Media. Wünscht der Kunde schon bei Auftragserteilung, dass Huck Media die Arbeitsergebnisse überhaupt nicht als Referenz nutzt und nicht als Urheber genannt wird (White Label), erhöht sich die Vergütung um 20 %.

§ 11 Material des Kunden, Freistellung

(1) Der Kunde versichert, dass er an allen Materialien, die er Huck Media zur Verfügung stellt (z. B. Texte, Fotos, Videos, Musik, Logos, Marken, Schriften, Personenaufnahmen, Daten), die erforderlichen Rechte besitzt. Er versichert außerdem, dass ihre Nutzung im Rahmen des Auftrags und der Referenznutzung (§ 10 Abs. 9) keine Rechte Dritter verletzt, insbesondere keine Urheber-, Leistungsschutz-, Marken-, Persönlichkeits- und Datenschutzrechte (z. B. fehlende Einwilligungen abgebildeter Personen).

(2) Der Kunde ist für Inhalt und Richtigkeit seiner Materialien und Angaben (z. B. Produktangaben, Preise, Pflichtangaben, Werbeaussagen) selbst verantwortlich. Huck Media prüft nicht, ob das gelieferte Material frei von Rechten Dritter ist.

(3) Der Kunde stellt Huck Media von allen Ansprüchen Dritter frei, die wegen einer Rechtsverletzung durch vom Kunden gelieferte Materialien oder durch Vorgaben des Kunden geltend gemacht werden, einschließlich der angemessenen Kosten der Rechtsverteidigung. Das gilt nicht, wenn der Kunde die Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat. Huck Media informiert den Kunden unverzüglich über solche Ansprüche.

(4) Huck Media darf die Bearbeitung von Material ablehnen, das offensichtlich rechtswidrig, diskriminierend oder jugendgefährdend ist oder dem Ansehen von Huck Media schaden kann.

§ 12 Einsatz von KI-Werkzeugen

(1) Huck Media setzt generative KI und KI-gestützte Werkzeuge transparent und gezielt ein, z. B. für Ideen, Varianten, Bild- und Videogenerierung, Upscaling, Freistellung, Retusche, Tonbereinigung oder Texte. Auswahl, Nachbearbeitung und Finish übernimmt Huck Media („Varianten schnell, Finish menschlich“). Huck Media bleibt für die Arbeitsergebnisse verantwortlich, auch wenn KI eingesetzt wird. Auf Nachfrage teilt Huck Media mit, ob und in welchem Umfang KI für ein Arbeitsergebnis eingesetzt wurde.

(2) Ausschluss durch den Kunden: Der Kunde kann den Einsatz von KI-Werkzeugen vor Beginn des Auftrags in Textform ganz oder für bestimmte Leistungen ausschließen. Führt der Ausschluss zu Mehraufwand, kann sich die Vergütung ändern; Huck Media teilt dies vor Auftragsbeginn mit. Bei Leistungen, die ausdrücklich als KI-Leistungen angeboten werden (z. B. KI-Bild, generatives Video, KI-Character), ist der Einsatz von KI Vertragsinhalt.

(3) Rein KI-generierte Inhalte sind nach derzeitiger Rechtslage in Deutschland möglicherweise nicht urheberrechtlich geschützt. Huck Media räumt Nutzungsrechte daher nur ein, soweit Schutzrechte bestehen bzw. soweit Huck Media nach den Bedingungen des jeweiligen KI-Anbieters dazu berechtigt ist. Exklusivität gegenüber Dritten kann für solche Inhalte nicht garantiert werden.

(4) Huck Media verwendet KI-Werkzeuge mit der gebotenen Sorgfalt und achtet darauf, keine erkennbar geschützten fremden Werke, Marken oder Personen nachzubilden. Vertrauliche Unterlagen und personenbezogene Daten des Kunden gibt Huck Media nur dann in KI-Werkzeuge ein, wenn dies für den Auftrag erforderlich ist und der Anbieter die Daten nicht für eigenes Training verwendet, oder wenn der Kunde zugestimmt hat.

(5) Soweit für KI-generierte oder KI-veränderte Inhalte gesetzliche Kennzeichnungspflichten oder Kennzeichnungsregeln von Plattformen bestehen, weist Huck Media auf die KI-Anteile hin. Die Kennzeichnung bei der Veröffentlichung übernimmt der Kunde.

§ 13 Fremdleistungen und Lizenzen Dritter

(1) Fremdleistungen und Lizenzen Dritter, insbesondere Stockfotos, Stockvideos, 3D-Assets, Musik- und Sound-Lizenzen, Schriften (Fonts), Plugins, Software, Sprecher, Druck, Hosting und Domains, beschafft Huck Media nur nach Absprache.

(2) Huck Media kann solche Leistungen im Namen und auf Rechnung des Kunden beauftragen oder im eigenen Namen auf Rechnung des Kunden einkaufen und weiterberechnen. Beim Einkauf im eigenen Namen berechnet Huck Media auf die Fremdkosten einen Handling-Aufschlag von 15 %.

(3) Für Fremdlizenzen gelten zusätzlich die Lizenzbedingungen des jeweiligen Anbieters (z. B. Beschränkungen für Auflage, Reichweite, Werbung, Weiterverkauf oder Einbindung in Apps). Huck Media weist auf wesentliche Einschränkungen hin; der Kunde muss diese Bedingungen einhalten. Für eigene Nutzungen von Schriften (z. B. Bearbeitung von Vorlagen auf eigenen Rechnern oder Einbindung in die eigene Website) muss der Kunde gegebenenfalls eigene Lizenzen erwerben.

(4) Bei Musik in Videos können Plattformen (z. B. YouTube, Instagram, TikTok) Inhalte trotz gültiger Lizenz automatisch beanstanden (Content-ID). Huck Media unterstützt bei der Klärung, haftet aber nicht für Entscheidungen der Plattformen.

(5) Eigenkompositionen von Huck Media (z. B. Musikkomposition, Jingles, Sonic Logos) sind keine Fremdleistungen; für sie gilt § 10.

(6) Vergütungen an Verwertungsgesellschaften (z. B. GEMA), die für die Nutzung von Musik anfallen, trägt der Kunde, sofern nichts anderes vereinbart ist.

§ 14 Websites und Apps

(1) Bei Webdesign-, UI- und App-Design-Leistungen schuldet Huck Media, sofern nicht anders vereinbart, das Design (z. B. Layouts, Screens, Komponenten, Prototypen, Styleguides, Handoff-Pakete). Technische Umsetzung, Programmierung, CMS-Einrichtung, Backend-Anbindung, App-Store-Veröffentlichung und Suchmaschinenplatzierung sind nicht geschuldet. Klickbare Prototypen dienen der Abstimmung und sind nicht für den Livebetrieb bestimmt.

(2) Übernimmt Huck Media aufgrund einer gesonderten Vereinbarung auch die Umsetzung, schuldet Huck Media die Funktion in den Browsern Chrome, Firefox, Safari und Edge in der jeweils bei Abnahme aktuellen Version auf Desktop und Mobilgeräten.

(3) Hosting, Domains, E-Mail-Postfächer und SSL-Zertifikate beauftragt der Kunde, sofern nicht anders vereinbart, selbst bei einem Anbieter seiner Wahl. Vermittelt oder verwaltet Huck Media solche Leistungen, gelten die Bedingungen des jeweiligen Anbieters; Huck Media haftet nicht für Ausfälle, Datenverluste oder Preisänderungen des Anbieters.

(4) Wartung, Updates, Sicherheitsupdates, Backups, Monitoring, Inhaltspflege und Anpassungen an spätere Rechtsänderungen oder neue Browser- und Betriebssystemversionen sind nach der Abnahme nicht geschuldet, sofern kein gesonderter Wartungs- oder Betreuungsvertrag geschlossen wurde. Für Verbraucher gilt ergänzend § 22 Abs. 5.

(5) Die rechtlichen Pflichtinhalte der Website des Kunden (insbesondere Impressum, Datenschutzerklärung, Cookie-/Consent-Lösung, Barrierefreiheit, AGB, Widerrufsbelehrung) liegen in seiner Verantwortung. Huck Media gestaltet die entsprechenden Elemente (z. B. Consent-UI, Accessibility-Pass), erstellt oder prüft aber keine Rechtstexte.

(6) Zugangsdaten, die der Kunde überlässt (z. B. zu CMS, Hosting, Social-Media-Konten), verwendet Huck Media nur für den Auftrag. Der Kunde sollte nach Möglichkeit eigene, eingeschränkte Zugänge für Huck Media einrichten und die Zugangsdaten nach Projektende ändern.

§ 15 Kundenordner (Online-Kundenbereich)

(1) Huck Media stellt Kunden während der Zusammenarbeit einen passwortgeschützten Online-Bereich zur Verfügung („Kundenordner“, https://www.huck-media.de/kunden/). Er dient dem Austausch projektbezogener Dateien und Nachrichten und kann insbesondere folgende Funktionen umfassen: Dateien (Upload/Download), Nachrichten, Belege (Rechnungen und Zahlungsbelege), Projekte mit Status und Feedback, Kalender und Kontakte sowie gegebenenfalls Notizen, Erinnerungen und den persönlichen Empfehlungslink („Provision“). Ein E-Mail-Modul zur Einbindung eigener E-Mail-Postfächer des Kunden gehört nicht zum Kundenordner. Einen Anspruch auf bestimmte Funktionen hat der Kunde nur, wenn dies ausdrücklich in Textform vereinbart ist.

(2) Unentgeltliche Zusatzleistung: Der Kundenordner ist eine freiwillige, unentgeltliche Zusatzleistung von Huck Media. Er ist nicht Teil der vergüteten Leistungen; die Vergütung für Aufträge enthält kein Entgelt für den Kundenordner. Huck Media stellt ihn während laufender Aufträge und bis zum Ablauf der Frist nach Abs. 12 Satz 1 ohne Vergütung bereit. Entgeltlich ist allein eine ausdrücklich vereinbarte Verlängerung der Bereitstellung nach Abs. 12 Satz 3 („kostenpflichtige Verlängerung“). Der Kundenordner wird laufend weiterentwickelt („Beta“).

(3) Zugang: Die Zugangsdaten erhält der Kunde schriftlich von Huck Media. Der Kunde hält sie geheim, gibt sie nicht an Unbefugte weiter, verwendet ein sicheres Passwort und informiert Huck Media unverzüglich bei Verdacht auf Missbrauch. Vor der ersten Nutzung bestätigt der Kunde im Kundenordner die Datenschutzhinweise und den Auftragsverarbeitungsvertrag (§ 19 Abs. 2), vor dem ersten Hochladen außerdem die Regeln nach Abs. 5 (Upload-Hinweis); ohne diese Bestätigungen ist die jeweilige Nutzung nicht möglich.

(4) Rollen und Leserechte: Der Kunde sieht nur seine eigenen Inhalte. Bestimmte Inhalte stellt Huck Media nur zum Lesen bereit (z. B. von Huck Media angelegte Kalendereinträge, Projekte und Projektstatus, Belege, archivierte Accounts). Einen Anspruch darauf, solche Inhalte im Kundenordner zu bearbeiten oder zu löschen, hat der Kunde nicht; seine gesetzlichen Rechte nach der DSGVO bleiben unberührt (§ 19).

(5) Zulässige Inhalte – nur projektbezogene Kopien: Der Kunde darf im Kundenordner (insbesondere in Dateien, Nachrichten einschließlich Anhängen, Belegen und Notizen) nur Inhalte speichern, die alle folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- Sie haben einen Bezug zu einem Projekt bzw. Auftrag mit Huck Media (projektbezogene Daten).
- Es handelt sich um Kopien: Die Originale hat der Kunde an anderer Stelle selbst gesichert, sodass die Daten mindestens doppelt vorhanden sind. Der Kundenordner ist nie der einzige Speicherort.
- Der Kunde hat an den Inhalten die erforderlichen Rechte und darf sie an Huck Media weitergeben (§ 11 Abs. 1).

Ohne ausdrückliche vorherige Vereinbarung in Textform speichert der Kunde im Kundenordner keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO, z. B. Gesundheitsdaten) und keine Daten über strafrechtliche Verurteilungen (Art. 10 DSGVO), keine Ausweisdokumente, keine Bank-, Kreditkarten- oder sonstigen Zahlungsdaten (ausgenommen übliche Bankverbindungen in Rechnungen und Geschäftsunterlagen) und keine Passwörter oder sonstigen Zugangsdaten. Rechtswidrige Inhalte und Dateien mit Schadsoftware sind stets unzulässig; der Kunde prüft Dateien vor dem Hochladen mit aktueller Virenschutzsoftware.

(6) Kein Backup, kein Archiv, eigene Datensicherung: Der Kundenordner dient der Zusammenarbeit und dem Austausch. Er ist kein Backup-, Archiv- oder Speicherdienst. Der Kunde muss alle für ihn wichtigen Dateien, Arbeitsergebnisse, Nachrichten und Belege regelmäßig herunterladen und selbst sichern. Huck Media erstellt Datensicherungen nach eigenem Ermessen, schuldet aber keine Datensicherung und keine Wiederherstellung von Kundendaten. Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten für Rechnungen (z. B. nach GoBD) erfüllt der Kunde selbst; die Bereitstellung im Kundenordner ersetzt keine eigene revisionssichere Archivierung.

(6a) Speicherung und Spiegelung bei Dienstleistern: Die Daten des Kundenordners werden auf dem Webserver beim Hosting-Anbieter Alfahosting GmbH (Edmund-von-Lippmann-Straße 13–15, 06112 Halle (Saale), Deutschland) in Deutschland gespeichert. Dateien einschließlich Dateinamen und Metadaten (insbesondere aus den Bereichen Dateien und Nachrichten sowie, soweit von Huck Media genutzt, E-Mail-Anhänge) können zusätzlich im S3-kompatiblen Objektspeicher „MEGA S4“ der MEGA Privacy Kft. (Templom utca 17, 2161 Csomád, Ungarn; ungarisches Firmenbuch Cg. 13-09-239012) gespiegelt und gespeichert werden. Vertragspartner für MEGA S4 ist die MEGA Privacy Kft. mit Sitz in der Europäischen Union. Die Speicherung erfolgt in der Rechenzentrumsregion des genutzten S4-Speichers; nach den Angaben von MEGA in Rechenzentren in der Europäischen Union, in Japan oder in Kanada. Für Japan und Kanada liegen Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission vor (Art. 45 DSGVO). Die Verarbeitung bei MEGA erfolgt auf Grundlage der Vertrags- und Datenschutzbedingungen von MEGA (Art. 28 DSGVO). Bei MEGA S4 findet keine Zero-Knowledge-Verschlüsselung statt. Diese Speicherung und Spiegelung dient dem Betrieb des Kundenordners; sie ändert nichts daran, dass der Kundenordner kein geschuldeter Backup- oder Archivdienst ist (Abs. 6). Einzelheiten, Rechtsgrundlagen und die Rechte der betroffenen Personen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung und dem Auftragsverarbeitungsvertrag (§ 19 Abs. 2).

(7) Sperren und Löschen unzulässiger Inhalte: Huck Media darf Inhalte, die gegen Abs. 5 verstoßen – insbesondere nicht projektbezogene oder rechtswidrige Inhalte, Dateien mit Schadsoftware und Dateien, die die Sicherheit oder den Betrieb des Kundenordners gefährden –, sperren oder löschen. Huck Media informiert den Kunden vorher in Textform und gibt ihm Gelegenheit, die Inhalte herunterzuladen, soweit dies zumutbar ist; bei rechtswidrigen Inhalten, Schadsoftware oder einer akuten Gefahr darf Huck Media sofort handeln und informiert den Kunden unverzüglich danach. Eine Pflicht, so

gesperrte oder gelöschte Inhalte wiederherzustellen, besteht nicht. Huck Media kann Speicherplatz und Dateigrößen angemessen begrenzen.

(8) Freistellung: Der Kunde stellt Huck Media von allen Ansprüchen Dritter frei, die wegen der vom Kunden im Kundenordner gespeicherten Inhalte gegen Huck Media geltend gemacht werden (z. B. wegen Verletzung von Urheber-, Persönlichkeits- oder Datenschutzrechten), einschließlich der angemessenen Kosten der Rechtsverteidigung. Das gilt nicht, wenn der Kunde die Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat. Huck Media informiert den Kunden unverzüglich über solche Ansprüche und stimmt die Verteidigung mit ihm ab.

(9) Zugriff durch Huck Media: Als Betreiber hat Huck Media technisch Zugriff auf die im Kundenordner gespeicherten Daten. Huck Media nutzt diesen Zugriff nur, soweit dies für den Auftrag, die Wartung, die Sicherheit oder die Fehlerbehebung erforderlich ist. Für personenbezogene Daten, die Huck Media dabei im Auftrag des Kunden verarbeitet, gilt § 19 Abs. 2.

(10) Verfügbarkeit, Änderungen, Einstellung: Huck Media bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit, schuldet aber keine bestimmte Verfügbarkeit; Wartungsarbeiten, Updates und Störungen können zu Unterbrechungen führen. Huck Media darf Funktionen des Kundenordners ändern, einschränken oder entfernen. Huck Media darf den Kundenordner insgesamt oder einzelne Funktionen einstellen, wenn Huck Media dies mindestens 4 Wochen vorher in Textform ankündigt, damit der Kunde seine Daten herunterladen kann; bei Gefahr für die Sicherheit des Kundenordners oder der gespeicherten Daten ist eine sofortige Einschränkung zulässig. Arbeitsergebnisse übermittelt Huck Media dann auf anderem Weg (z. B. per E-Mail oder Download-Link). Bei einer kostenpflichtigen Verlängerung ändert Huck Media Funktionen nur, soweit dies für den Kunden zumutbar ist (z. B. aus Sicherheitsgründen, wegen technischer Weiterentwicklung oder des Wegfalls von Diensten Dritter) und der Austausch und Download von Dateien möglich bleibt; stellt Huck Media den Kundenordner während eines bezahlten Zeitraums ein, erstattet Huck Media das anteilige Entgelt.

(11) Haftung beim Kundenordner: Für Schäden im Zusammenhang mit der unentgeltlichen Bereitstellung des Kundenordners (Abs. 2) haftet Huck Media – entsprechend dem gesetzlichen Haftungsmaßstab bei unentgeltlichen Leistungen (§§ 521, 599 BGB) – nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Unberührt bleibt die Haftung bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz, im Umfang einer übernommenen Garantie und bei arglistigem Verschweigen eines Mangels. Für die kostenpflichtige Verlängerung und für die vergüteten Leistungen von Huck Media – auch wenn sie über den Kundenordner übergeben werden – gilt nicht Satz 1, sondern § 17. § 17 Abs. 5 bis 7 gilt in allen Fällen ergänzend.

(12) Ende der Nutzung: Der Kundenordner bleibt nach Abschluss des letzten Projekts 3 Monate lang zugänglich. Danach darf Huck Media den Zugang sperren und die Daten löschen, nachdem Huck Media die Löschung mindestens 4 Wochen vorher in Textform angekündigt hat, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Eine längere Bereitstellung ist gegen gesonderte Vergütung möglich (kostenpflichtige Verlängerung). Der Kunde ist dafür verantwortlich, alle für ihn wichtigen Daten vor dem Projektende bzw. vor einer angekündigten Löschung, Sperrung oder Einstellung herunterzuladen; der Kundenordner weist bei Projektabschluss darauf hin.

(13) Sperrung des Zugangs: Huck Media darf den Zugang vorübergehend sperren, wenn der Verdacht eines Missbrauchs oder einer Sicherheitsgefährdung besteht, ihn bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen gegen Abs. 5 sperren oder ihn nach § 9 Abs. 7 beschränken. Abs. 10 Satz 4 gilt entsprechend.

§ 16 Gewährleistung (Mängelrechte)

(1) Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.

(2) Mängel sind in Textform und so genau wie möglich zu beschreiben. Nur Unternehmer: Offensichtliche Mängel sind unverzüglich nach Erhalt der jeweiligen Arbeitsergebnisse in Textform zu rügen; für Kaufleute gilt § 377 HGB, soweit anwendbar. Bei verspäteter Rüge offensichtlicher Mängel sind Mängelansprüche insoweit ausgeschlossen; § 17 Abs. 1 bleibt unberührt.

(3) Huck Media hat zunächst das Recht zur Nacherfüllung (Nachbesserung oder Neuherstellung nach Wahl von Huck Media). Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde nach den gesetzlichen Vorschriften mindern, zurücktreten oder Schadensersatz nach § 17 verlangen.

(4) Insbesondere folgende Fälle sind kein Mangel:

- Abweichungen, die auf Vorgaben oder Materialien des Kunden beruhen
- Geschmacksfragen im Rahmen der Gestaltungsfreiheit (§ 4 Abs. 2)

- geringe, technisch bedingte Farbabweichungen zwischen Bildschirm und Druck
- Darstellungsunterschiede auf verschiedenen Geräten, Browsern oder Plattformen
- nachträgliche Änderungen von Plattformen, Software oder Rechtslage
- Fehler, die durch Änderungen des Kunden oder Dritter entstehen

(5) Druckfreigabe: Gibt der Kunde Druckdaten frei, übernimmt er die Verantwortung für ihre Richtigkeit (insbesondere Texte, Maße, Pflichtangaben). Für Fehler, die im freigegebenen Stand erkennbar waren, haftet Huck Media nicht.

(6) Verjährung (nur Unternehmer): Mängelansprüche verjähren in 12 Monaten ab Abnahme bzw. Übergabe. Das gilt nicht für Schadensersatzansprüche nach § 17 Abs. 1 und 2 und nicht bei Arglist. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

§ 17 Haftung

(1) Huck Media haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz, im Umfang einer übernommenen Garantie sowie bei arglistigem Verschweigen eines Mangels.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) ist die Haftung auf den vertragstypischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

(3) Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(4) Nur Unternehmer: Im Fall von Abs. 2 ist die Haftung außerdem je Schadensfall auf den Auftragswert des betroffenen Auftrags begrenzt, mindestens jedoch auf 5.000 €; die Haftung für entgangenen Gewinn und mittelbare Schäden ist in diesem Fall ausgeschlossen. Für Abos gilt § 4a Abs. 10.

(5) Für den Verlust von Daten haftet Huck Media – soweit eine Haftung nicht schon nach § 15 Abs. 11 ausgeschlossen ist – nur in Höhe des Aufwands, der bei ordnungsgemäßer, regelmäßiger Datensicherung durch den Kunden (§ 15 Abs. 5 und 6) zur Wiederherstellung erforderlich gewesen wäre. Da der Kunde im Kundenordner nur Kopien selbst gesicherter Daten speichern darf (§ 15 Abs. 5), ist dies regelmäßig der Aufwand, die Daten aus der Sicherung des Kunden erneut bereitzustellen. Das gilt nicht in den Fällen von Abs. 1.

(6) Huck Media haftet nicht für Inhalte und Materialien des Kunden (§ 11), für die rechtliche Zulässigkeit der Verwendung der Arbeitsergebnisse durch den Kunden (§ 4 Abs. 6), für Entscheidungen von Plattformen (z. B. Sperrungen, Reichweite, Content-ID) und nicht für einen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg (z. B. Reichweite, Klicks, Umsatz, Conversion), es sei denn, dies ist ausdrücklich zugesichert. Abs. 1 bleibt unberührt.

(7) Die Haftungsbeschränkungen gelten auch für Erfüllungsgehilfen und Vertreter von Huck Media.

(8) Für die unentgeltliche Bereitstellung des Kundenordners gilt vorrangig § 15 Abs. 11.

§ 18 Vertraulichkeit

(1) Beide Seiten behandeln alle Informationen vertraulich, die ihnen im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden und als vertraulich gekennzeichnet oder erkennbar vertraulich sind, insbesondere Geschäftsgeheimnisse, unveröffentlichte Produkte und Kampagnen sowie Zugangsdaten. Die Pflicht gilt für 2 Jahre über das Vertragsende hinaus.

(2) Die Pflicht gilt nicht für Informationen, die öffentlich bekannt sind oder ohne Verstoß gegen diese Pflicht bekannt werden, die der empfangenden Seite bereits bekannt waren oder die aufgrund gesetzlicher Pflichten oder behördlicher Anordnung offengelegt werden müssen.

(3) Die Referenznutzung nach § 10 Abs. 9 bleibt unberührt, soweit dabei keine vertraulichen Informationen offengelegt werden. Gewünschte Sperrfristen (z. B. bis zum Produktlaunch) teilt der Kunde in Textform mit.

(4) Auf Wunsch schließen die Parteien eine gesonderte Vertraulichkeitsvereinbarung (NDA).

§ 19 Datenschutz

(1) Huck Media verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden nach den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der DSGVO. Einzelheiten stehen in der Datenschutzerklärung unter https://www.huck-media.de/impressum.html (Abschnitt „Datenschutz“).

(2) Soweit Huck Media im Auftrag des Kunden personenbezogene Daten verarbeitet (z. B. Dateien, Nachrichten oder Kontakte im Kundenordner, Personenaufnahmen, Newsletter-Listen), schließen die Parteien einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO. Für den Kundenordner stellt Huck Media den Auftragsverarbeitungsvertrag im Kundenordner bereit (https://www.huck-media.de/kunden/avv.php); der Kunde bestätigt ihn dort vor der Nutzung und erneut, wenn eine neue Fassung dies vorsieht. Die eingesetzten Unterauftragsverarbeiter, derzeit insbesondere die Alfahosting GmbH (Hosting und E-Mail, Deutschland) und die MEGA Privacy Kft. (Objektspeicher MEGA S4), sind im Auftragsverarbeitungsvertrag (Anlage 2) aufgeführt. Über eine beabsichtigte Hinzuziehung oder Ersetzung eines Unterauftragsverarbeiters unterrichtet Huck Media den Kunden mindestens 4 Wochen vorher in Textform; der Kunde kann der Änderung innerhalb dieser Frist aus wichtigem datenschutzrechtlichem Grund in Textform widersprechen (Art. 28 Abs. 2 Satz 2 DSGVO, näher im Auftragsverarbeitungsvertrag).

§ 20 Laufzeit und Kündigung

(1) Einzelaufträge (Werkverträge) enden mit vollständiger Erbringung und Bezahlung der Leistung. Kündigt der Kunde einen Werkvertrag vor Fertigstellung (§ 648 BGB), steht Huck Media die vereinbarte Vergütung abzüglich ersparter Aufwendungen zu. Dabei gilt die gesetzliche Vermutung, dass Huck Media 5 % der auf den noch nicht erbrachten Teil entfallenden Vergütung zustehen. Bereits erbrachte Leistungen werden vollständig vergütet. Nutzungsrechte entstehen nur an bezahlten Leistungen.

(2) Für Abos gilt § 4a Abs. 4. Andere Dauerschuldverhältnisse (z. B. laufende Wartung) haben, wenn das Angebot nichts anderes bestimmt, eine Mindestlaufzeit von 3 Monaten. Danach laufen sie auf unbestimmte Zeit weiter. Beide Seiten können mit einer Frist von 1 Monat zum Ende eines Kalendermonats kündigen, frühestens zum Ende der Mindestlaufzeit.

(3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für Huck Media liegt insbesondere vor, wenn der Kunde mit einer Zahlung trotz Mahnung länger als 30 Tage in Verzug ist, wiederholt oder schwerwiegend gegen Mitwirkungspflichten verstößt oder den Kundenordner missbräuchlich nutzt.

(4) Kündigungen bedürfen der Textform.

(5) Abos werden nicht mit Verbrauchern geschlossen (§ 4a Abs. 1). Schließt Huck Media ausnahmsweise mit einem Verbraucher einen anderen Dauervertrag, gelten die gesetzlichen Grenzen für Laufzeit, Verlängerung und Kündigungsfrist (§ 309 Nr. 9 BGB); kann ein Verbraucher einen solchen Vertrag über die Website schließen, stellt Huck Media eine Kündigungsschaltfläche nach § 312k BGB bereit.

§ 21 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Rechts des Staates entzogen wird, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

(2) Erfüllungsort ist der Sitz von Huck Media in Sasbach. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis Achern: zuständig ist das Amtsgericht Achern bzw., soweit das Landgericht zuständig ist, das Landgericht Baden-Baden. Huck Media darf auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden klagen. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

(3) Sprachfassungen: Diese AGB liegen in deutscher und englischer Sprache vor. Rechtlich verbindlich ist allein die deutsche Fassung; die englische Fassung dient nur der Information. Bei Abweichungen oder Auslegungsfragen geht die deutsche Fassung vor.

(4) Verbraucherstreitbeilegung: Huck Media ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilzunehmen.

(5) Änderungen dieser AGB: Huck Media kann diese AGB mit Wirkung für die Zukunft ändern. Bei laufenden Abos und anderen Dauerschuldverhältnissen kündigt Huck Media Änderungen mindestens 6 Wochen vor ihrem Inkrafttreten in Textform an und weist auf das Widerspruchsrecht und die Folgen eines Schweigens hin. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb dieser Frist in Textform, gelten die Änderungen ab dem angekündigten Zeitpunkt. Widerspricht er, gelten die bisherigen AGB weiter; beide Seiten können das Vertragsverhältnis dann mit der Frist nach § 4a Abs. 4 bzw. § 20 Abs. 2 kündigen. Wesentliche Vertragsinhalte (Leistungsumfang, Preis, Laufzeit) werden auf diesem Weg nicht geändert.

(6) Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung (§ 306 Abs. 2 BGB).

§ 22 Besondere Bestimmungen für Verbraucher

(1) Dieser Abschnitt gilt nur für Verträge mit Verbrauchern (§ 13 BGB).

(2) Widerrufsrecht: Verträge mit Huck Media werden in der Regel ausschließlich über Fernkommunikationsmittel geschlossen (E-Mail, Kundenordner, WhatsApp, Website). Verbrauchern steht daher ein gesetzliches Widerrufsrecht nach § 312g Abs. 1 BGB in Verbindung mit § 355 BGB zu. Die Einzelheiten ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung in Anhang 1; das Muster-Widerrufsformular steht in Anhang 2. Huck Media stellt beides vor Vertragsschluss in Textform zur Verfügung.

(3) Vorzeitiger Leistungsbeginn: Wünscht der Verbraucher, dass Huck Media vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt, muss er dies ausdrücklich verlangen. Widerruft er danach, schuldet er Wertersatz für die bis dahin erbrachten Leistungen (§ 357a Abs. 2 BGB). Bei Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht, wenn Huck Media die Leistung vollständig erbracht hat und der Verbraucher vorher ausdrücklich zugestimmt und seine Kenntnis vom Erlöschen bestätigt hat (§ 356 Abs. 4 BGB). Für digitale Inhalte gilt § 356 Abs. 5 BGB.

(4) Können Verträge über die Website von Huck Media online geschlossen werden, stellt Huck Media die gesetzlich vorgeschriebene elektronische Widerrufsfunktion bereit.

(5) Digitale Produkte: Für Verträge über digitale Inhalte oder digitale Dienstleistungen gegen Zahlung eines Preises (z. B. Dateien, Websites, Apps, kostenpflichtige Verlängerung des Kundenordners nach § 15 Abs. 12) gelten gegenüber Verbrauchern ergänzend die §§ 327 ff. BGB, einschließlich der gesetzlichen Aktualisierungspflicht (§ 327f BGB) und der Voraussetzungen für Änderungen digitaler Produkte (§ 327r BGB); § 14 Abs. 4 und § 15 Abs. 10 gelten insoweit nur eingeschränkt. Für den unentgeltlichen Kundenordner (§ 15 Abs. 2) gelten die §§ 327 ff. BGB nur, soweit sie auch ohne Zahlung eines Preises anwendbar sind.

(6) Gegenüber Verbrauchern gelten nicht: § 1 Abs. 6, § 7 Abs. 2, § 16 Abs. 2 Sätze 2 und 3 und Abs. 6 Sätze 1 und 2, § 17 Abs. 4 sowie § 9 Abs. 6 Satz 3 (Pauschale). Im Angebot werden Verbrauchern Gesamtpreise einschließlich Umsatzsteuer angegeben.

(7) Die gesetzlichen Informationspflichten (Art. 246a EGBGB) erfüllt Huck Media im Angebot.

Anhang 1: Widerrufsbelehrung (für Verbraucher)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Huck Media, Inhaber Nicolas Huck, Schlesierweg 19, 77880 Sasbach, Deutschland, Telefon: +49 176 43906380, E-Mail: nicolas@huck-media.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Anhang 2: Muster-Widerrufsformular (Anlage 2 zu Art. 246a § 1 Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 EGBGB)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Huck Media, Inhaber Nicolas Huck, Schlesierweg 19, 77880 Sasbach, Deutschland, E-Mail: nicolas@huck-media.de:
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
Bestellt am (*)/erhalten am (*)
Name des/der Verbraucher(s)
Anschrift des/der Verbraucher(s)
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum

(*) Unzutreffendes streichen.